

Regulamin Drukarni Internetowej

1. Wstęp

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług drukarni internetowej Basic prowadzonej przez Basic - Bartłomiej Rot, z siedzibą w Warszawie, NIP: 1133150087, REGON: 540051120.

1.2. Korzystając z usług Basic tj. składając zamówienie do realizacji, Klient akceptuje niniejszy regulamin.

1.3. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: bartlomiejrot@basicdruk.com oraz telefonicznie: +48 789167548.

2. Zakres usług

2.1. Drukarnia internetowa świadczy usługi sprzedaży wydruków i materiałów marketingowych oraz projektowania graficznego na podstawie dostarczonych przez Klienta plików lub opisów docelowego zamówienia.

2.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zleceń zawierających treści niezgodne z prawem, obraźliwe lub naruszające prawa autorskie.

3. Warunki zamówienia

3.1. Klient składa zamówienie mailowo, przesyłając pliki oraz wybierając parametry druku.

3.2. Przed realizacją zamówienia Klient zobowiązany jest do akceptacji projektu. Po akceptacji, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w treści.

3.3. Pliki przesłane przez Klienta muszą spełniać określone wymagania techniczne, wskazane w specyfikacji na stronie internetowej.

4. Płatności

4.1. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności na rachunku prowadzonym przez bank Pekao S.A. pod numerem 08 1240 6133 1111 0011 4544 3349 lub przekazaniu potwierdzenia wykonania płatności z aplikacji bankowej.

4.2. Akceptowane metody płatności obejmują przelew bankowy oraz płatności elektroniczne.

4.3. W przypadku opóźnień w płatności, realizacja zamówienia może zostać wstrzymana.

5. Terminy realizacji

- 5.1. Przybliżone terminy realizacji zamówień podawane są w korespondencji mailowej.
- 5.2. Usługodawca zastrzega możliwość wydłużenia terminów z powodów niezależnych, takich jak awarie sprzętu czy opóźnienia logistyczne.

6. Odpowiedzialność i reklamacje

- 6.1. Reklamacje można zgłaszać w terminie 7 dni od otrzymania produktu, przesyłając zgłoszenie na adres e-mail: bartlomiejrot@basicdruk.com.
- 6.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w projektach zaakceptowanych przez Klienta oraz za różnice kolorystyczne wynikające z ograniczeń technologicznych.
- 6.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużający się termin dostawy wynikający z opóźnień logistycznych po stronie firmy kurierskiej, jednak dołoży starań, aby monitorować przesyłkę i informować Klienta o statusie dostawy.
- 6.4. Usługodawca zastrzega sobie termin 14 dni jako czas odpowiedzi na złożoną reklamację.

7. Prawo odstąpienia od umowy

- 7.1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku zamówień na produkty spersonalizowane, w tym usługi druku na podstawie dostarczonych przez Klienta projektów lub projektów wykonanych na podstawie wytycznych Klienta.
- 7.2. Wyjątki od powyższego punktu obejmują sytuacje, gdy produkt jest wadliwy z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.
- 7.3. W przypadku anulowania zamówienia przed jego realizacją, Klientowi może zostać zwrócona część kosztów, z potrąceniem za prace już wykonane (np. przygotowanie projektu).

8. Prawa autorskie i licencje

- 8.1. Klient oświadcza, że posiada prawa do przesyłanych plików oraz treści.
- 8.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich przez Klienta.
- 8.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wykorzystania stworzonych wizualizacji, projektów czy logotypu Klienta do działań reklamowych i marketingowych we własnym zakresie, z zastrzeżeniem ochrony danych osobowych i bez działania na szkodę Klienta.

9. Polityka prywatności

9.1. Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO, wyłącznie w celu realizacji zamówień.

9.2. Pliki przesłane przez Klienta mogą być przechowywane przez czas nieokreślony na potrzeby przyszłych zamówień.

10. Rozwiązywanie sporów

10.1. Akceptując niniejszy regulamin, Klient zobowiązuje się do podejmowania wszelkich prób rozwiązywania sporów wynikających z korzystania z usług Usługodawcy w pierwszej kolejności na drodze mediacji. Mediator zostanie wybrany wspólnie przez obie strony, a koszt mediacji zostanie podzielony po równo między Klienta i Usługodawcę.

10.2. W przypadku braku porozumienia w ramach mediacji, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

10.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Regulamin w powyższej formie i brzmieniu obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 roku.