

Regulamin Drukarni Internetowej Basic

1. Wstęp

- **1.1.** Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług drukarni internetowej Basic prowadzonej przez Basic - Bartłomiej Rot, z siedzibą w Warszawie, NIP: 1133150087, REGON: 540051120.
- **1.2.** Korzystając z usług Basic tj. składając zamówienie do realizacji, Klient akceptuje niniejszy regulamin.
- **1.3.** Kontakt z Usługodawcą możliwy jest pod adresem e-mail: bartlomiejrot@basicdruk.com oraz telefonicznie: +48 789-167-548.

2. Zakres usług

- **2.1.** Drukarnia internetowa świadczy usługi sprzedaży wydruków i materiałów marketingowych oraz projektowania graficznego na podstawie dostarczonych przez Klienta plików lub opisów docelowego zamówienia.
- **2.2.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zleceń zawierających treści niezgodne z prawem, obraźliwe lub naruszające prawa autorskie.

3. Warunki zamówienia

- **3.1.** Klient składa zamówienie mailowo, przysyłając pliki oraz wybierając parametry druku.
- **3.2.** Przed realizacją zamówienia Klient zobowiązany jest do akceptacji projektu. Po akceptacji, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w treści.
- **3.3.** Pliki przesłane przez Klienta muszą spełniać określone wymagania techniczne, wskazane w specyfikacji na stronie internetowej.

4. Płatności

- **4.1.** Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu płatności na rachunku prowadzonym przez bank Pekao S.A. pod numerem 08 1240 6133 1111 0011 4544 3349 lub przekazaniu potwierdzenia wykonania płatności z aplikacji bankowej.
- **4.2.** Akceptowane metody płatności obejmują przelew bankowy oraz płatności elektroniczne.

- **4.3.** W przypadku opóźnień w płatności, realizacja zamówienia może zostać wstrzymana.

5. Terminy realizacji

- **5.1.** Przybliżone terminy realizacji zamówień podawane są w korespondencji mailowej.
- **5.2.** Usługodawca zastrzega możliwość wydłużenia terminów z powodów niezależnych, takich jak awarie sprzętu czy opóźnienia logistyczne.

6. Odpowiedzialność i reklamacje

- **6.1.** Termin zgłoszeń: Reklamacje można zgłaszać w terminie **14 dni** od dnia odebrania zamówienia (zastępuje poprzedni termin 7-dniowy). Zgłoszenie należy przestać na adres: bartlomiejrot@basicdruk.com.
- **6.2. Limit odpowiedzialności:** Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy z tytułu wykonania lub nienależytego wykonania usługi ograniczona jest wyłącznie do kwoty **wynagrodzenia brutto** zapłaconego za konkretne zamówienie.
- **6.3. Wyłączenie szkód pośrednich:** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie oraz straty wizerunkowe Klienta.
- **6.4.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w projektach zaakceptowanych przez Klienta oraz za różnice kolorystyczne wynikające z ograniczeń technologicznych.
- **6.5.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużający się termin dostawy wynikający z opóźnień logistycznych po stronie firmy kurierskiej.
- **6.6.** Usługodawca zastrzega sobie termin 14 dni na odpowiedź na złożoną reklamację.

7. Prawo odstąpienia od umowy

- **7.1.** Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku zamówień na produkty spersonalizowane (druk na podstawie projektów Klienta).
- **7.2.** Wyjątki obejmują sytuacje, gdy produkt jest wadliwy z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.
- **7.3.** W przypadku anulowania zamówienia przed realizacją, Usługodawca może potrącić koszty za prace już wykonane (np. przygotowanie projektu).

8. Prawa autorskie i licencje

- **8.1.** Klient oświadcza, że posiada prawa do przesyłanych plików oraz treści.
- **8.2.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich przez Klienta.
- **8.3.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do wykorzystania wizualizacji i projektów do własnych działań marketingowych, z poszanowaniem ochrony danych osobowych.

9. Polityka prywatności

- **9.1.** Usługodawca przetwarza dane osobowe zgodnie z RODO w celu realizacji zamówień.
- **9.2.** Pliki przesłane przez Klienta mogą być przechowywane na potrzeby przyszłych zamówień.

10. Rozwiązywanie sporów

- **10.1.** Strony zobowiązują się do próby rozwiązania sporów w drodze mediacji. Koszt mediacji dzielony jest po równo między strony.
- **10.2.** W przypadku braku porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla **siedziby Usługodawcy**.
- **10.3.** W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

Regulamin w powyższej formie obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 roku.